

REKLAMAČNÝ/SERVISNÝ PROTOKOL č.:

Firma:..... Vybavuje:	
Adresa: IČO:	
Telefonický kontakt:	
Predmet reklamácie: druh tovaru, značka, model
	SN: Príslušenstvo:
Popis závady:	
.....	
RIEŠENIE REKLAMÁCIE	Číslo dokladu (faktúra):
Servis v záruke: <input type="checkbox"/> Pozáručný servis: <input type="checkbox"/>	Dátum nákupu:
<small>Zákazník svojím podpisom na tomto protokole potvrdzuje, že výrobok nepoškodil. V prípade, že bude analyzovaná závada spôsobená zákazníkom – nevhodným používaním alebo nevhodnou manipuláciou, zákazník znáša všetky náklady spojené s vybavením reklamácie.</small>	
V dňa:
Podpis zákazníka	Reklamáciu prevzal

Pozn.: zákazník vyplní hrubo orámovanú časť.

UKONČENIE REKLAMÁCIE

Vyjadrenie servisného technika:	
.....	
.....	
Dátum:
	Podpis
Prevzatie vyreklamovaného tovaru:	
V dňa:	
	Reklamáciu prevzal

STAROSTLIVO USCHOVAJTE PRE VÝDAJ TOVARU Z REKLAMÁCIE

Za neoprávnenú reklamáciu Vám budeme účtovať poplatok 10,- EUR bez DPH. Za neoprávnenú reklamáciu považujeme aj nesprávny, zavádzajúci alebo nevyštítny popis poruchy. Informácie o Vašej reklamácií získate na telefónnom čísle: **02/44371867**